

Swiss Statistical Design & Innovation Sàrl

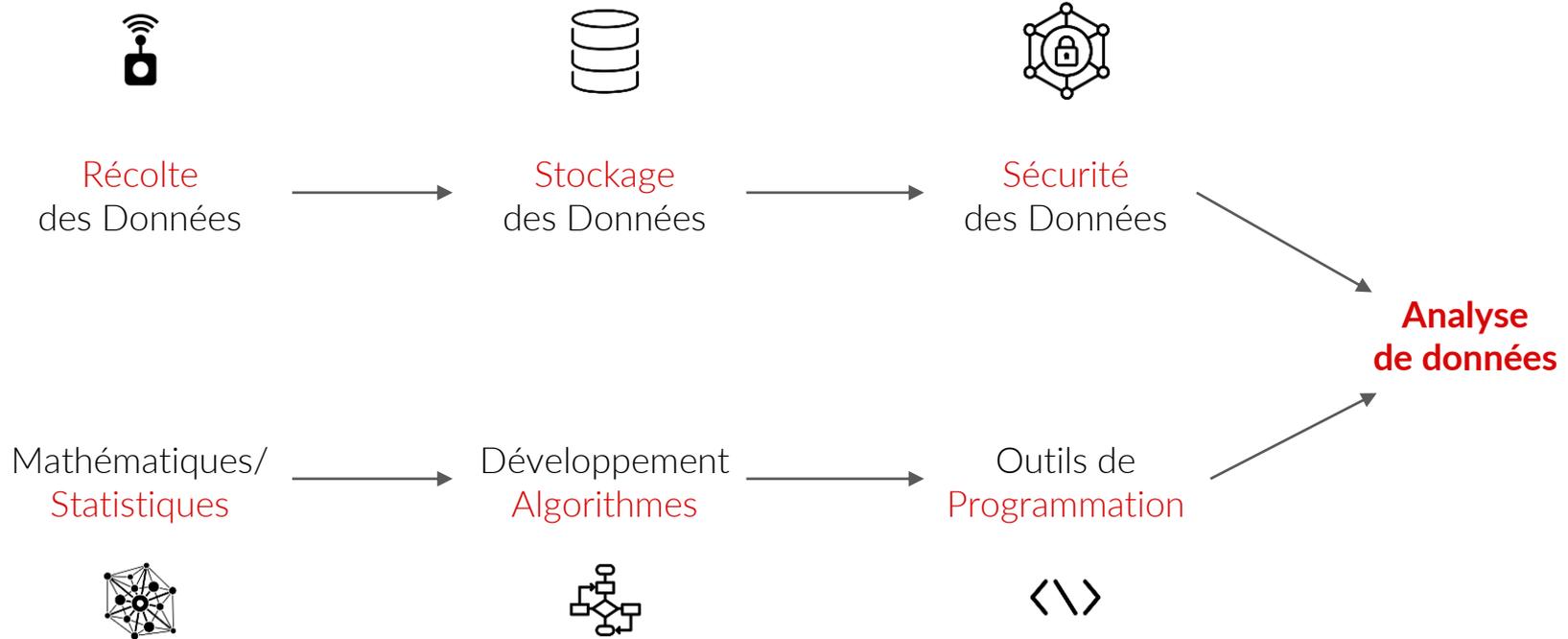
Analyser les données
pour anticiper
pannes et burn-out



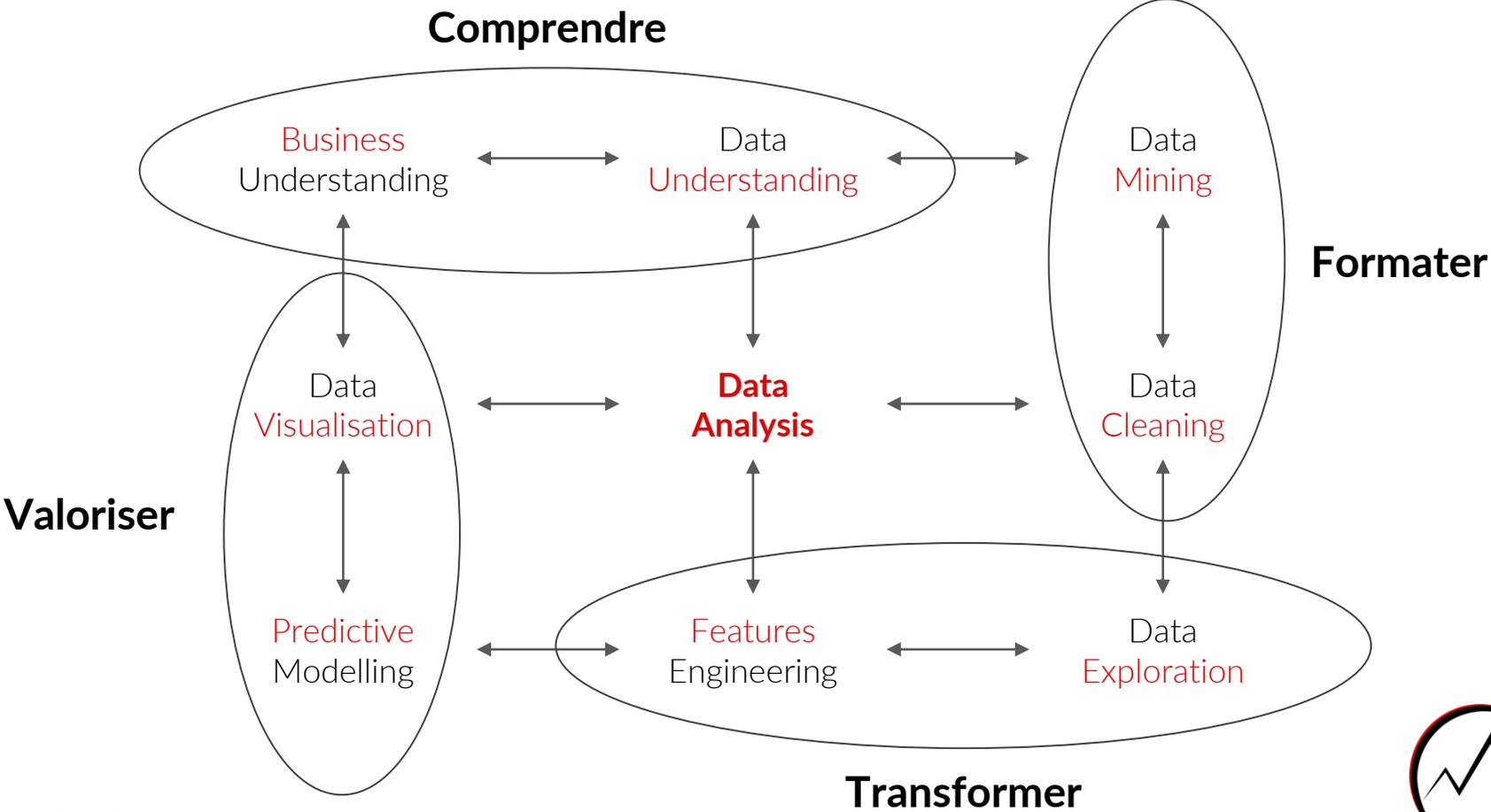
Sommaire

1. Introduction à l'analyse de données
2. Maintenance prédictive
 - Prédire des pannes
3. L'adoption de l'analyse de données en entreprise
4. L'analyse de données pour les Ressources Humaines (RH)
 - Anticiper des burn-out
5. Freins et Solutions
6. Projet Pilote
7. Mot de la Fin

Introduction à l'analyse de données



Cycle de l'analyse de données



Valorisez vos données

Prédictif

Que va-t'il se passer?

Explicatif

Pourquoi cela se passe?

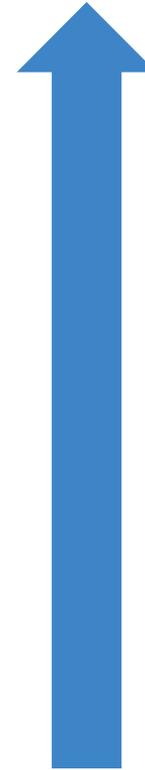
Descriptif

Que s'est-il passé?

Quelles sont les tendances?



Valeur Business



Complexité



Exemples



Recommandations personnalisées



Véhicules autonomes



Traducteurs automatiques



Maintenance prédictive



Maintenance prédictive: Quoi?

Mission

- Anticiper les pannes

Actions

- Planifier la maintenance
- Changer les pièces à l'avance

Avantages

- Réduction des arrêts d'urgence
- Optimisation des temps de travail





Maintenance prédictive: Pour qui?

Production

- Chaînes de production
- Productions sensibles

Très grand succès

- Avantage financier très clair
- Beaucoup de domaines touchés

Industrie 4.0 ?

- Pas nécessaire mais besoin de data
- Internet of Things (IoT)

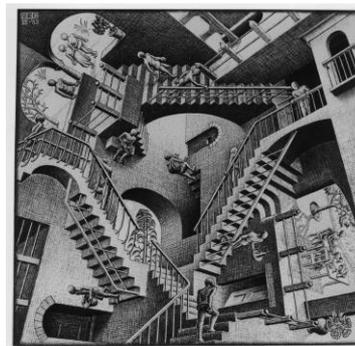




Maintenance prédictive: Comment?

Différentes approches

- Détection d'anomalies
- Schéma de séquences d'erreurs
- Combinaisons inhumaines de nombreux facteurs
- ...

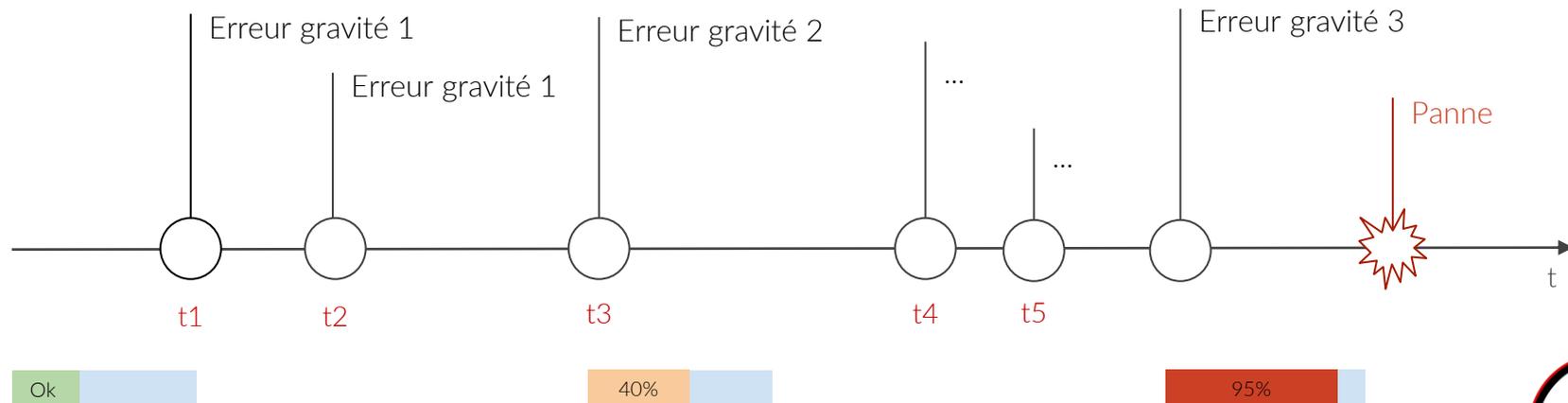




Maintenance prédictive: Story-telling

Infos générales sur la machine

- Type de machine
- Pays d'activité
- Historique des erreurs et pannes
- Usine de production
- Heures opérationnelles
- ...



L'analyse de données dans les entreprises



Marketing

- Publicité ciblée
- KPI robustes



Finances

- Prévion financière/Budget
- Sécurité dans les transactions



Logistique

- Optimisation des stocks
- Prédiction de la demande



Et les **Ressources Humaines?**

Différents projets pour les Ressources Humaines



Ressources Humaines



Arrivées / Evolution / Départs



Analyse de discrimination



Prévention du Burn Out



Prévention de Burn Out: Quoi?

Mission

- Anticiper les burn out

Actions

- Meilleures actions de prévention
- Amélioration de la structure interne

Avantages

- Réduction des arrêts de travail
- Optimisation du bien-être





Prévention de Burn Out: Pour qui?

Population suffisante

- Grosse population
- Population similaire

Encore très rare

- Avantage financier très clair
- Beaucoup de domaines touchés

HR 4.0

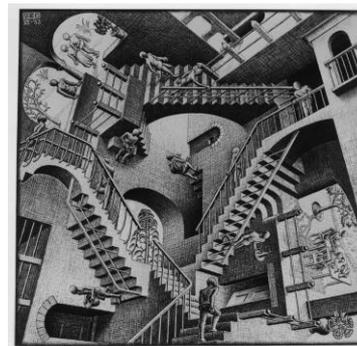
- ?



Prévention de Burn Out: Comment?

Différentes approches

- Détection d'anomalies
- Recherche de pattern
- Combinaisons inhumaines de nombreux facteurs humains
- ...

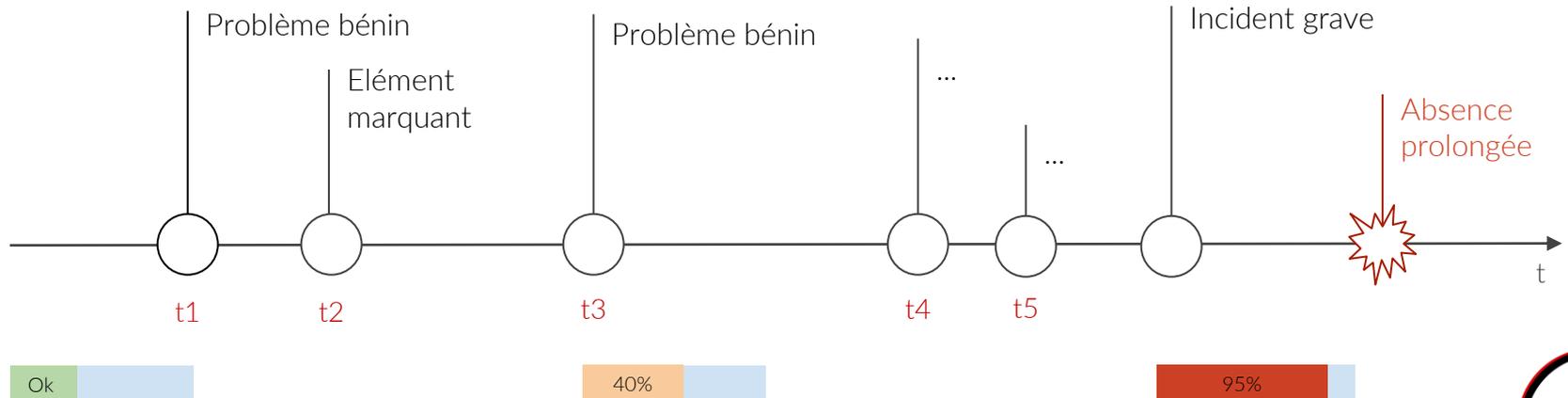




Prévention de Burn Out: Story-telling

Infos générales sur la personne

- Profession
- Lieu d'activité
- Historique horaires et absences
- Equipe
- Questionnaires
- ...





Burn Out VS Pannes



On ne peut pas traiter complètement des données machines comme des données humaines!

Ressources Humaines: Quels sont les freins?

Techniques

- Données non structurées
- Récolte d'informations

Humains

- Peur
- Subjectivité

Confidentialité

- Données personnelles

Liens avec les experts métiers

- Un langage commun
- Besoin d'accompagnement

Ressources Humaines: Les solutions!

Techniques

- Données non structurées
- Récolte d'informations

Humains

- Peur
- Subjectivité

Confidentialité

- Données personnelles

Liens avec les experts métiers

- Un langage commun
- Besoin d'accompagnement

Solution Technique

- Nouveaux outils statistiques
- Sensibilisation à la digitalisation

Solution Humaine

- Processus transparent
- Défi de l'analyste

Solution Confidentialité

- Anonymisation
- Loi sur la protection des données

Solution Expert Métier

- Un spécialiste de l'humain
- ...



Ressources Humaines: **Les solutions!**

Gaëlle Grand-Clément

Coach - Mise en mouvement collective - Management relationnel



Projet Pilote

Analyse de données selon besoins

- Recrutement
- Attrition
- Discrimination
- Absentéisme / Burn Out
- ...

Partenariat avec BeeYoo

- Analyse au service de l'humain
- Suivi des transformation



Mot de la fin

- Large adoption de l'analyse de données par les domaines techniques
- Beaucoup de possibilité d'applications dans les RH
- Besoin de pionniers

Merci de votre attention

Xavier Bays

Benedikt Ramsauer

Data Scientists & Co-founders @swiss-sdi

Swiss Statistical Design & Innovation Sàrl

Grand-Rue 96A

CH - 1627 Vaulruz

swiss-sdi.ch

